

ИНСТРУКЦИЯ

По получению услуг

«Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства/реконструкции» (АПЗ)

1. Что такое АПЗ

Архитектурно-планировочное задание (АПЗ) — это официальный документ, выдаваемый местным исполнительным органом в сфере архитектуры и градостроительства, который содержит комплекс требований к архитектурно-градостроительным решениям объекта строительства или реконструкции.

АПЗ является обязательным исходным документом для разработки проектной документации на строительство или реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих (наружных) конструкций, инженерных систем и оборудования, перепланировку или переоборудование объектов.

Без АПЗ невозможно получить разрешение на строительство.

Основные сведения об услуге

Параметр	Значение
Наименование услуги	Предоставление архитектурно-планировочного задания для нового строительства/ реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих (наружных) конструкций, инженерных систем и оборудования
Портал для подачи	АИС ГГК (Автоматизированная информационная система Государственного градостроительного кадастра)
Адрес портала	https://gov.ggk.kz
Вид АПЗ	Для нового строительства/реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих (наружных) конструкций, инженерных систем и оборудования
Срок рассмотрения	От 9 до 17 рабочих дней
Стоимость	Бесплатно (государственная услуга)

Услуга подаётся самостоятельно заявителем через портал АИС ГГК с использованием личной ЭЦП.

2. Необходимые требования

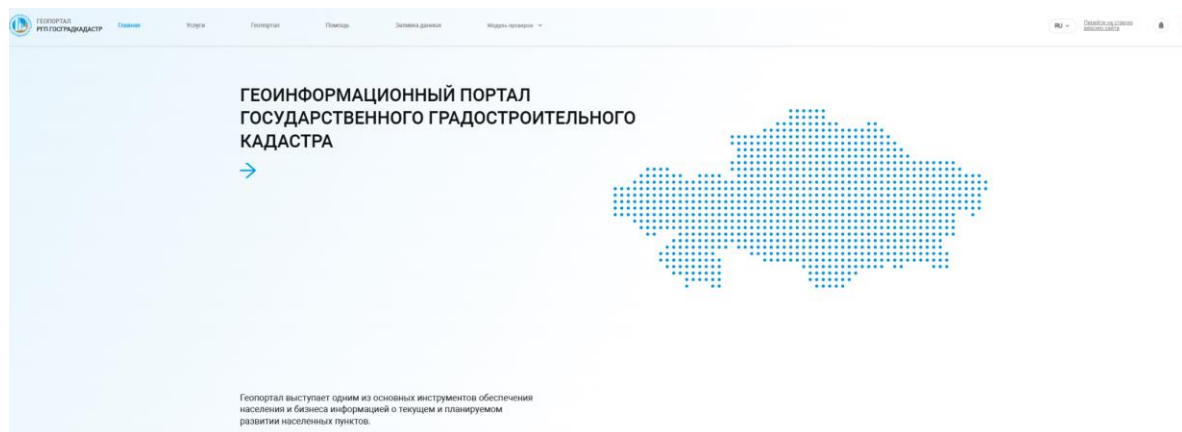
Предварительные условия:

- Заявитель должен иметь зарегистрированный личный кабинет на портале АИС ГГК;
- На компьютере должна быть установлена программа NCALayer (для работы с ЭЦП);
- ЭЦП должна быть актуальной и не просроченной.

3. Пошаговая инструкция по подаче заявки

Шаг 1. Переход на портал АИС ГГК

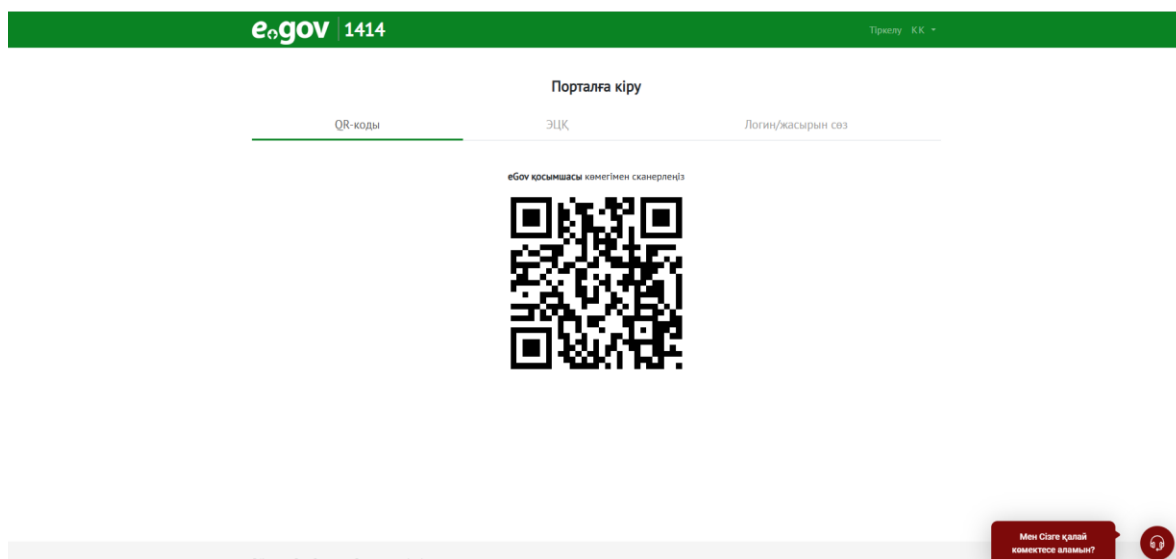
- Открыть веб-браузер (рекомендуется Google Chrome или Mozilla Firefox).
- В адресной строке ввести адрес портала АИС ГГК <https://gov.ggk.kz> и перейти на главную страницу.



Шаг 2. Авторизация на портале

На главной странице нажать кнопку «Войти». Откроется форма авторизации. Имеется 3 способа авторизации на портале: вход с использованием ЭЦП, ввод входных данных пользователя и вход через портал e.gov.

При входе через портал e.gov откроется страница данного портала. Необходимо выбрать способ входа и авторизоваться.



Способ 2 — Вход по ИИН и паролю:

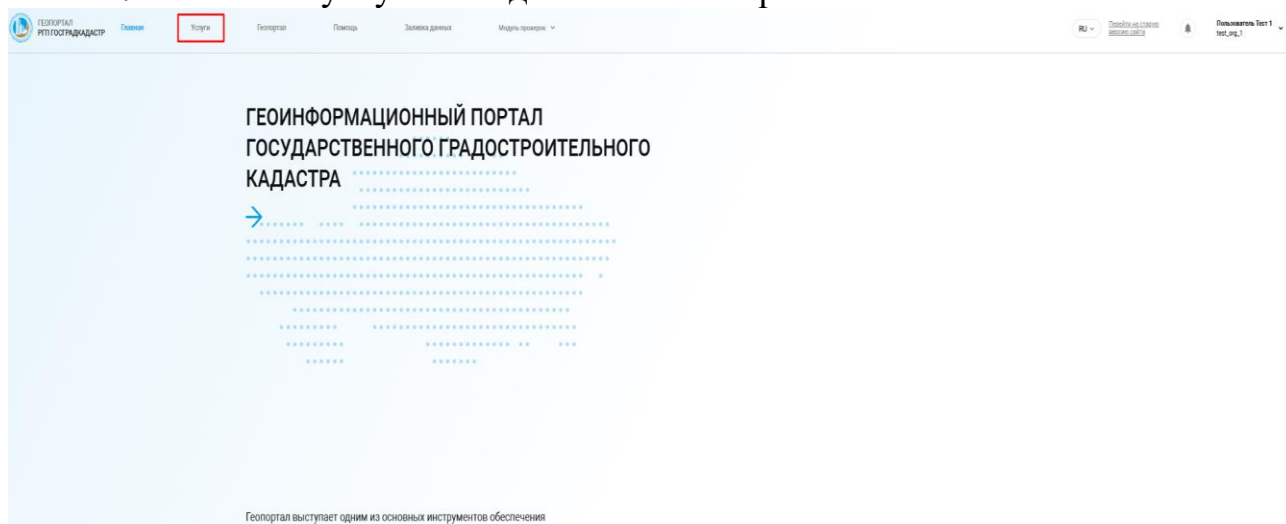
1. В поле «ИИН» ввести индивидуальный идентификационный номер (12 цифр).
2. В поле «Пароль» ввести пароль от личного кабинета.
3. Нажать кнопку «Войти».

Способ 3 — Вход с использованием ЭЦП:

1. Убедиться, что программа NCALayer запущена на компьютере.
2. Нажать на кнопку входа через ЭЦП.
3. Выбрать файл ключа ЭЦП (AUTH_RSA...) и ввести пароль ключа.
4. Подтвердить вход.

Шаг 3. Поиск и выбор услуги

1. После входа в личный кабинет перейти в раздел «Услуги» в главном меню портала.
2. В каталоге услуг последовательно выбрать:

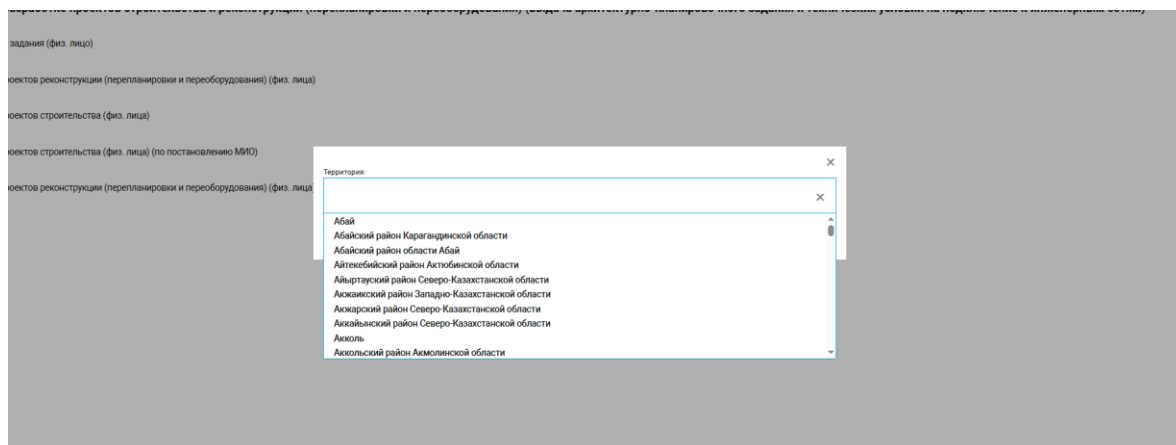


Навигация по каталогу услуг:

1	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования) (выдача архитектурно-планировочного задания и технических условий на подключение к инженерным сетям)
---	---

2	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства / реконструкции
---	--

Далее нужно выбрать соответствующую территорию.



После выбора услуги откроется страница «Паспорт услуги» с описанием, перечнем документов и сроками. Для перехода к подаче заявки нажать кнопку «Перейти к услуге».



Шаг 4. Заполнение и подача заявки

4.1. Работа с картой — указание местоположения объекта

Для указания местоположения объекта необходимо активировать на карте слои «Функциональные зоны ПДП» и «Блоки зданий».

4.3. Заполнение полей заявки

После работы с картой необходимо заполнить обязательные поля формы. Форма состоит из следующих блоков:

— «Сведения о заявителе» — данные заполняются автоматически из профиля (ФИО, ИИН, контакты). Необходимо проверить и при необходимости скорректировать.

Поля заполняются:

«ИИН заявителя» - обязательное, заполняется автоматически;

«Номер телефона» - обязательное, заполняется вручную;

«ФИО» - обязательное, заполняется автоматически;

«Адрес» - необязательное, заполняется автоматически.

«Сведения о земельном участке» - необходимо заполнить данные о земельном участке;

«Кадастровый номер ЗУ» - обязательное поле, заполняется вручную (при вводе кадастрового номера участка ЗУ на карте автоматически подтягивается геометрия земельного участка);

«Целевое назначение земельного участка» - необязательное, заполняется автоматически;

«Адрес ЗУ» - необязательное, заполняется автоматически;

«Код РККА ЗУ» - необязательное, заполняется автоматически;

«Информация о правообладателе» - необязательное, заполняется автоматически;

«Сведения об объекте» — необходимо заполнить данные о земельном участке;

«Адрес объекта» - обязательное, заполняется автоматически;

«Наименование проектируемого объекта» - необязательное, заполняется автоматически;

«Функциональное назначение здания» - необязательное, выбирается из справочника

Этажность - необязательное, заполняется вручную (Если реконструкция или строительство линейного объекта - укажите 0 в поле Этажность);

Тип сложности - обязательное поле, выбирается из справочника.

При подаче заявки на услугу реконструкции (перепланировки и переоборудования):

Кадастровый номер объекта- обязательное поле, заполняется вручную;

Наличие / Отсутствие УНО – обязательное поле, выбрать из справочника: УНО имеется- выбирается в том случае, если АПЗ первоначально был получен на портале АИС ГГК, и ему был присвоен УНО

УНО отсутствует- если ранее АПЗ был получен вне системы;

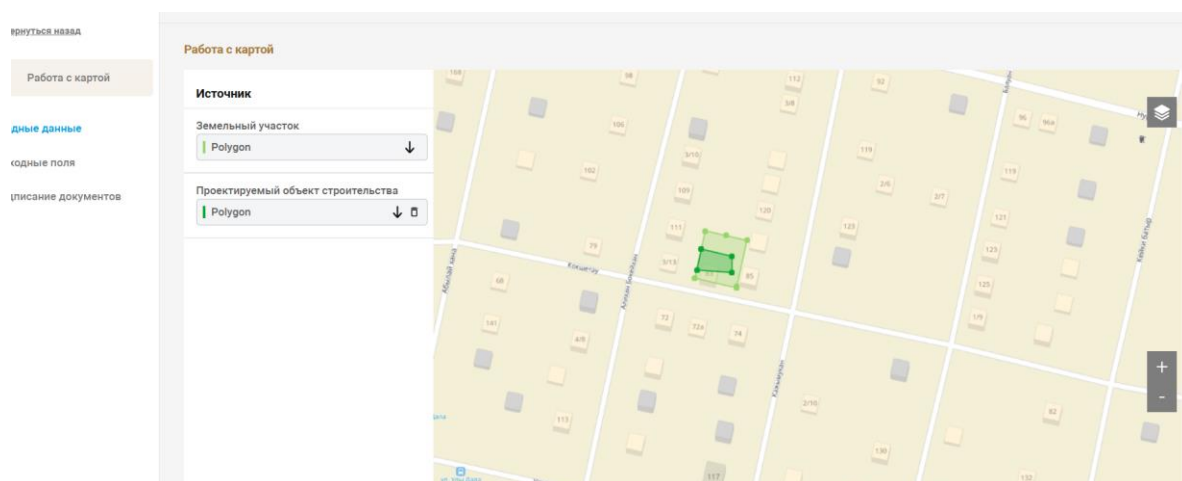
Выберите УНО (при наличии) – в выпадающем списке выбрать ранее присвоенное УНО объекту;

УНО – обязательное поле, заполняется автоматически системой при выборе направления УНО отсутствует

Работа с картой:

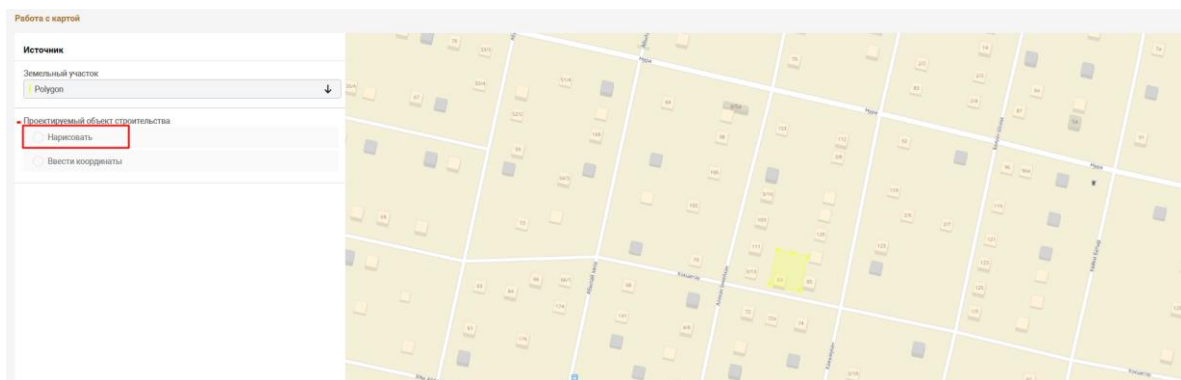
После подтягивания геометрии земельного участка требуется отрисовать месторасположение проектируемого объекта строительства или скопировать геометрию земельного участка нажав «Нарисовать» — Скопировать участок — Сохранить.

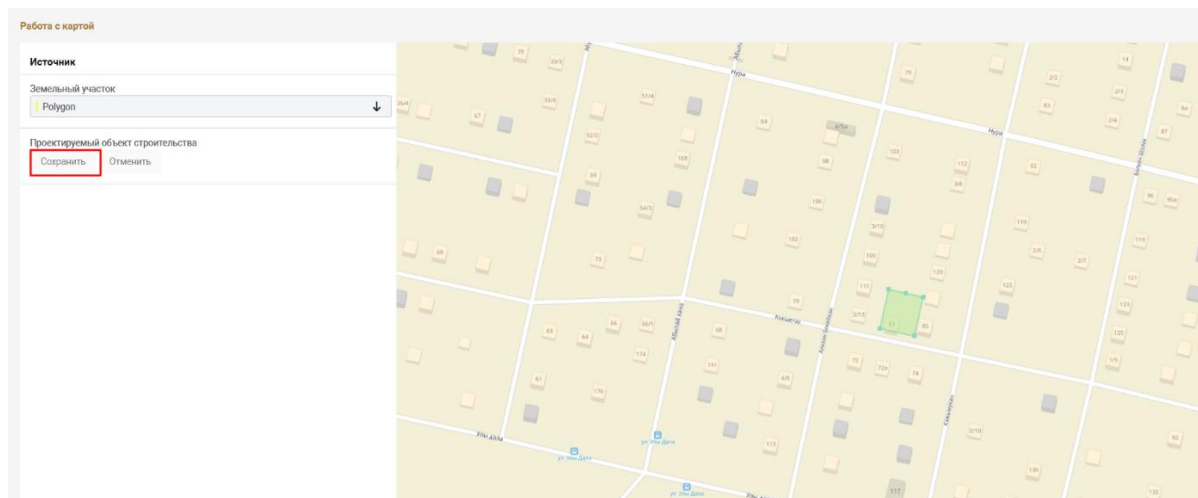
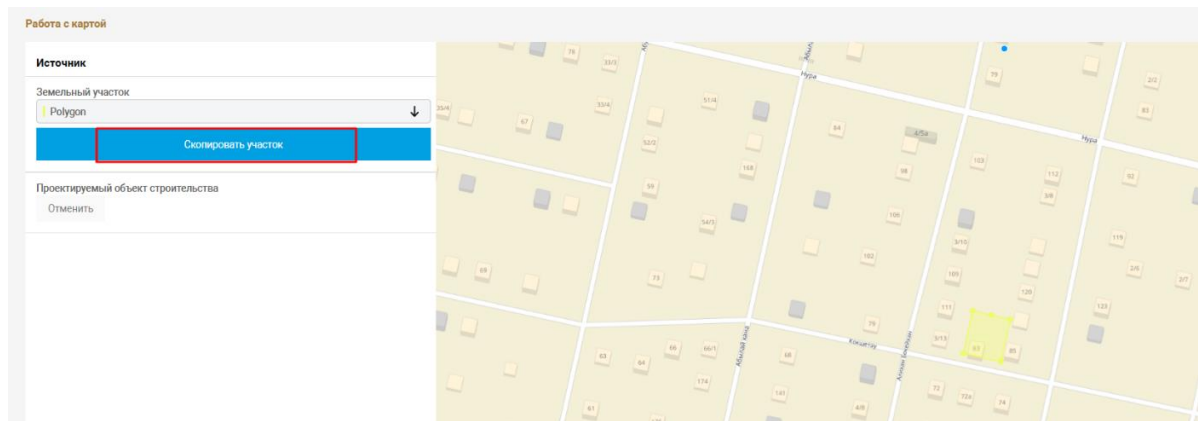
1. Ручная отрисовка проектируемого объекта:



Пример ручной отрисовки проектируемого объекта

2.Способ с копированием геометрии земельного участка





Далее нужно дать согласие на обработку персональных данных.

Произвести данную операцию можно поставив галочку в чекбоксе с надписью «Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов».

Далее нужно проставить галочки указав исходные материалы которые нужны помимо АПЗ.

Подтвердите согласие на обработку персональных данных

В целях соблюдения действующего законодательства РК о персональных данных и их защите требуется обязательное согласие услугополучателя

☒ Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов *

Код НИКАД для заявления на предоставление АПЗ (генерируется системой) *

test_apz_kod_nikad

Укажите исходные материалы для разработки проектов строительства (помимо АПЗ):

☐ Поперечные профили дорог и улиц

☐ Вертикальные планировочные отметки

☐ Технические условия

☐ Выкопировка из ПДП

☐ Схемы трасс наружных инженерных сетей

4.4. Прикрепление документов и формирование заявления

3. Прикрепить необходимые документы (правоустанавливающие документы на земельный участок (акт на земельный участок), опросный лист) в разделе загрузки файлов.

4. Нажать кнопку «Перейти к следующему шагу» - система автоматически создаст документ заявления.

Мемлекеттік қала құрылысы кадастрының бірыңғай инфрақұрылымдық деректер
геоақпараттық порталы
Единый геоинформационный портал инфраструктурных данных государственного
градостроительного кадастра

Өтініш нөмірі	3098
Номер заявления	
Өтініштің жіберілген күні	2026-03-26
Дата отправки заявления	

Заявление о предоставлении исходных материалов на новое строительство

Кому: Уполномоченному органу в сфере архитектуры
и градостроительства города Тестовая территория

От: Пользователь Тест 1

ИИН заявителя: 000000000001

Адрес: Тестовый адрес

Телефон: 87777777777

Прошу Вас выдать:

Исходные материалы на новое строительство:

архитектурно – планировочное задание;
Поперечные профили дорог и улиц

Сведения о заявлении:

Номер: 3098

Дата подачи: 2026-03-26

НИКАД: test_apz_kod_nikad

Форма заявления на получение АПЗ

4.5. Подписание заявления с помощью ЭЦП

Перед подписанием убедитесь, что программа NCALayer запущена.

5. Нажать кнопку «Подписать ЭЦП».

6. В открывшемся окне NCALayer выбрать ключ подписи (GOST_RSA или RSA).

7. Ввести пароль ключа ЭЦП и подтвердить подписание.

8. После успешного подписания нажать кнопку «Завершить заявку».

Документы:

Правоустанавливающий документ на земельный участок (договоры)

пустой док.docx

Скачать файл Удалить файл

Акт на земельный участок

пустой док.docx

Скачать файл Удалить файл

Опросный лист

пустой док.docx

Скачать файл Удалить файл

Документы для ознакомления и подписания

Сгенерированные документы:

Заявление АПЗ для нового строительства *

Заявление АПЗ для нового строительства

Скачать файл Подписать

Шаг 5. Отслеживание статуса заявки

9. В личном кабинете перейти в раздел «Мои заявки».

10. В списке найти поданную заявку — она будет отображаться со статусом «В процессе».

11. Нажать на заявку для просмотра подробной информации и текущего статуса обработки.

12. По завершении рассмотрения заявки статус изменится, а готовый документ АПЗ появится во вкладке «Одобрено»/ «Отозвано»(в случае отказа).

Мои заявки

Требуется действия 0 В процессе 4 **Одобрено 6** Отозвано 0 Отказано 1 Черновик 3 Все 14

Введите номер заявки... 🔍 Фильтр

Показать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	
3037	Предоставление ТУ и АПЗ при реконструкции (локальная композитная услуга) (без геоанализа) (для физических лиц)	12.03.2026 11:16	Перейти > ⋮
2940	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	20.02.2026 10:13	Перейти > ⋮
2932	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	19.02.2026 11:13	Перейти > ⋮
2833	Учёт и регистрация топографической съёмки градостроительных проектов (ТП/ПДП) (для физических лиц)	04.02.2026 17:20	Перейти > ⋮
2640	Учёт и регистрация исполнительной геодезической/топографической съёмки строительного объекта (для физических лиц)	26.01.2026 15:27	Перейти > ⋮
2633	Учёт и регистрация исполнительной геодезической/топографической съёмки строительного объекта (для физических лиц)	26.01.2026 10:12	Перейти > ⋮

13. Нажав на троеточку и выбрав «Мониторинг заявки», можно просмотреть текущий статус заявки.

Мои заявки

Требуется действия 0

В процессе 3

Одобрено 4

Отозвано 0

Отказано 0

Черновик 0

Все 7

Введите номер заявки...

Фильтр

Показать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	Мониторинг заявки Результат заявки
2932	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	19.02.2026 11:13	Перейти > ...

← Вернуться назад

Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)

19.02.2026 11:10 Заявитель

Пользователь Тест 1

19.02.2026 11:13 Руководитель/Исполнитель

Пользователь Тест 1 (test_org_1)

Нажав на троеточие во вкладке «Мои заявки» — «Одобрено»/«Отказано» , далее — «Результат заявки» становятся доступны все документы, связанные с данной заявкой

Личный кабинет

Мой профиль

Уведомления

Платежи

Заявки

Мои заявки

Мои заявки

Требуется действия 0

В процессе 4

Одобрено 6

Отозвано 0

Отказано 1

Черновик 4

Все 15

Введите номер заявки...

Фильтр

Показать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	Мониторинг заявки Результат заявки
2037	Предоставление ТУ и АПЗ при реконструкции (полочные комплексные услуги) (без планировки) (для физических лиц)	12.03.2026 11:16	Перейти > ...
2940	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	20.02.2026 10:13	Перейти > ...
2932	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	19.02.2026 11:13	Перейти > ...
2033	УчИ и регистрация топографической схемы градостроительных проектов (ТУ-ПДЗ) (для физических лиц)	04.02.2026 17:20	Перейти > ...
2945	УчИ и регистрация исполнительный межевой/топографической схемы строительного объекта (для физических лиц)	26.01.2026 10:27	Перейти > ...
2033	УчИ и регистрация исполнительный межевой/топографической схемы строительного объекта (для физических лиц)	26.01.2026 10:12	Перейти > ...

← Вернуться назад

Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)

Правоустанавливающий документ на земельный участок (договоры)

пустой док.docx

Скачать

Акт на земельный участок

пустой док.docx

Скачать

Опросный лист

пустой док.docx

Скачать

Заявление АПЗ для нового строительства

Заявление АПЗ для нового строительства

Скачать

Скачать CMS файл

Поперечные профили дорог и улиц

пустой док.docx

Скачать

Вертикальные планировочные отметки

пустой док.docx

Скачать

Выкопировка из ПДП

пустой док.docx

Скачать

Архитектурно-планировочное задание

4. Типичные проблемы и пути их решения

Проблема	Решение
Не получается войти в систему	Проверить правильность ИИН и пароля. Убедиться, что ЭЦП не истекла. Попробовать восстановить пароль через форму на портале.
NCALayer не запускается / ЭЦП не определяется	Убедиться, что NCALayer установлен и запущен. Попробовать перезапустить браузер после запуска NCALayer.
Ошибка при подписании ЭЦП	Проверить актуальность ЭЦП. Убедиться, что используется ключ подписи (не ключ аутентификации).
Заявка не отображается в «Мои заявки»	Обновить страницу. Проверить, что отправка была завершена успешно (должно появиться уведомление об успешной отправке).

5. Контакты для справки

При возникновении технических проблем с порталом АИС ГГК заявитель может обратиться:

- в техническую поддержку портала АИС ГГК (+ 7 707 858 32 10);
- в местный уполномоченный орган по архитектуре и градостроительству;
- по номеру единого контакт-центра государственных услуг: 1414.